

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: SPP CZ, a.s.

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	5 892	28	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	27 081	74 770	220 869

Plnění standardů dodávek v roce 2023:

Měsíční standardy dodávek v letech 2019							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	46	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	64	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.